

# Encuesta sobre el aprendizaje a distancia, otoño 2020

## RESUMEN EJECUTIVO

Las Escuelas Públicas del Condado de Prince George (PGCPS) comenzaron el ciclo escolar 2021, el 31 de agosto de 2020 con todos sus estudiantes participando en la modalidad de aprendizaje a distancia. Después de cinco semanas, el gabinete ejecutivo quería comunicarse con los estudiantes y sus familias para ver cómo estaban. Con ese fin, se encargó a la Oficina de Investigación y Evaluación (ORE) a que llevaran a cabo una encuesta dirigida a los padres y estudiantes. Los estudiantes de tercer al doceavo grado recibieron un enlace para la encuesta por sus correos electrónicos de PGCPS. La Oficina de Comunicaciones y Participación Comunitaria invitó a los padres a participar enviando un enlace a las personas inscritas en la lista para recibir alertas de emergencia, también publicó el enlace en las redes sociales, la página de internet para el aprendizaje a distancia de PGCPS y en el boletín semanal *Engage PGCPS*. La encuesta para padres de familia se publicó en inglés, español y francés. El periodo para administrar esta encuesta comenzó el 5 de octubre y concluyó el 18 de octubre. Los índices de respuesta aparecen en la gráfica a continuación.

	Tamaño de la muestra:	Núm. de encuestados:	Índice de respuesta:
<b>Estudiantes:</b>	<b>100,483</b>	<b>4,672</b>	<b>5,6 %</b>
Escuela primaria (grados 3 - 5)	30,769	1,211	3.9%
Escuela intermedia (grados 6 - 8)	31,274	2,036	6.5%
Escuela superior (grados 9 - 12)	38,440	2,394	6.2%
<b>Padres</b>	<b>89,043</b>	<b>10,972</b>	<b>12.3%</b>

### Comunicación

- Los padres que respondieron a la encuesta indicaron que la mejor manera de mantenerse en contacto con ellos es por medio de correo electrónico y mensajes de texto.
- En gran medida, los padres están satisfechos con la comunicación por parte del distrito. También informaron un menor nivel de satisfacción con la comunicación que concierne al acceso de los servicios de educación especial o ayuda adicional académica.

### Tecnología

- La mayoría de las familias están utilizando dispositivos que fueron proporcionados por el distrito a los estudiantes. Los estudiantes que no tienen un dispositivo del distrito, tienen una computadora familiar, computadora portátil o una tableta. Muy pocos estudiantes dependen del uso de sus teléfonos inteligentes para poder participar en el aprendizaje a distancia.

- Casi todas las familias pueden conectarse al internet desde sus casas. Los padres informan, a un índice más alto que los estudiantes, que la conexión es confiable y adecuada. Aquellos que no tienen una conexión a internet desde su casa cuentan con una zona de cobertura inalámbrica (hotspot) que fue distribuida por el distrito, o van a la casa de otra persona para participar en el aprendizaje a distancia.

### Experiencias del aprendizaje a distancia

- Casi el 70 % de los padres encuestados creen que los servicios de aprendizaje a distancia que reciben sus hijos son por lo mínimo “Aceptables”; más de un cuarto de los padres calificó los servicios como “Excelente”.
- Tanto los padres como los estudiantes están teniendo dificultades con el aprendizaje a distancia, a la vez que reconocen que todo mundo está haciendo lo mejor de esta difícil situación.
- Algunas de las cosas que van bien, desde la perspectiva de los padres incluyen:
  - o Mantener a sus estudiantes protegidos del virus.
  - o Reciben comunicación eficaz de parte de los maestros sobre las expectativas de aprendizaje.
  - o Los estudiantes participan en lecciones cara-a-cara cada día que hay clases.
  - o Existen numerosos recursos disponibles para que los padres apoyen el aprendizaje de sus estudiantes.
- Algunas dificultades que los padres están pasando incluyen:
  - o Mantener a sus estudiantes involucrados.
  - o Supervisar a varios estudiantes en diferentes grados y con horarios distintos.
  - o Dar apoyo a su estudiante con necesidades especiales.
  - o Manejar el trabajo desde casa o fuera de casa, y tratar de mantenerse al ritmo de la educación de sus hijos.
- Algunas de las cosas que los estudiantes disfrutaban del aprendizaje a distancia incluyen:
  - o Mantenerse saludable / No preocuparse de enfermarse en la escuela.
  - o Poder hacer las tareas a su propio ritmo.
  - o Tener la ayuda y el apoyo de un padre según sea necesario.
- Algunas de las dificultades que los estudiantes están pasando son:
  - o Mantenerse enfocados e interesados en las clases virtuales.
  - o Tienen problemas con la tecnología.
  - o Extrañan la interacción social con sus amigos y maestros.
  - o No entienden bien el trabajo, y tienen dificultad para hacer preguntas o conectar con sus maestros.
  - o Están abrumados de trabajo y tienen demasiados trabajos independientes

- Los estudiantes de estudios intermedios y de secundaria informan tener más problemas emocionales adversos debido al aprendizaje a distancia, en comparación con los estudiantes de primaria.

### Regreso a la instrucción en persona

- Más de dos tercios (68.1 %) de los padres que respondieron a la encuesta expresaron que no se sentían cómodos enviar a sus estudiantes de nuevo a la escuela para que recibieran instrucción en persona. Por otro lado, solamente una quinta parte (21.8 %) de los padres informaron que se sentían un poco o muy cómodos para enviar a sus estudiantes a la escuela para recibir instrucción en persona.
- Las inquietudes de los padres incluyeron las siguientes:
  - o Mantener protegidos a los estudiantes o miembros que son vulnerables por razón de enfermedad.
  - o Dudan que el distrito tenga la capacidad de poder limpiar y desinfectar todas las superficies necesarias; también les preocupa la mala circulación de aire en las instalaciones escolares, especialmente en las más antiguas.
  - o Dudan que los estudiantes puedan apegarse a los protocolos de seguridad, tales como usar mascarillas.
- Muchas de los padres expresaron un deseo de contar con la opción de continuar con el aprendizaje completamente a distancia cuando las escuelas empiecen a reabrir de nuevo.
- Los padres también informaron que se debería publicar un plan de seguridad completo y transparente antes de que ellos pudieran decidir si enviar o no a sus estudiantes de nuevo a la escuela.

### Limitaciones

- La encuesta fue diseminada de manera electrónica, y los encuestados no estaban obligados a identificarse.
- Aunque el aprendizaje a distancia ha obligado a las familias a estar digitalmente más conectados, es probable que algunas de ellas no se enteraron de la encuesta, o no pudieron participar.
- Para ampliar el grupo de encuestados, se recomienda hacer alcance adicional a nivel escolar.