

SONDAGE SUR L'APPRENTISSAGE À DISTANCE, Automne 2020

RÉSUMÉ EXÉCUTIF

Les écoles publiques du comté de Prince George (PGCPS) ont commencé l'année scolaire 2021 le 31 août 2020 avec tous les élèves participant à l'enseignement à distance. Au bout de cinq semaines, le Cabinet exécutif a voulu s'informer auprès des élèves et des familles pour savoir comment ils se portaient. À cette fin, le Bureau de la recherche et de l'évaluation (ORE en anglais) a été chargé d'effectuer un sondage auprès des parents et des étudiants. Les élèves de la troisième à la douzième année ont reçu un lien vers l'enquête via leur compte courriel de PGCPS. Le Bureau des communications et de l'engagement communautaire a invité les parents à y participer en envoyant un lien aux abonnés de la liste d'alerte d'urgence, ainsi qu'en publiant le lien sur les médias sociaux, sur la page web de l'enseignement à distance de PGCPS et dans le bulletin hebdomadaire, *Engage PGCPS*. L'enquête auprès des parents était disponible en anglais, en espagnol et en français. La période d'administration de l'enquête s'est ouverte le 5 octobre et s'est fermée le 18 octobre. Les taux de réponse sont indiqués dans le tableau ci-dessous.

	Taille de l'échantillon	Nombre de Répondants	Taux de réponse
Élèves	100.483	4.672	5.6%
École primaire (3e-5e année)	30.769	1.211	3.9%
Collège (6e-8e année)	31.274	2.036	6.5%
Lycée (9e - 12e année)	38.440	2.394	6.2%
Parents	89.043	10.972	12.3%

Communication

- Les parents qui ont répondu à l'enquête ont indiqué que le meilleur moyen de rester en contact avec eux est par courrier électronique et SMS.
- Ils sont généralement satisfaits de la communication du district. Ils se disent moins satisfaits de la communication concernant l'accès aux services d'éducation spécialisée ou à une aide scolaire supplémentaire.

Technologie

- La plupart des familles utilisent des appareils délivrés par le district pour leurs élèves. Celles qui ne le font pas disposent d'un ordinateur familial, d'un ordinateur portable ou d'une tablette pour leurs élèves. Très peu d'entre elles ont besoin de recourir aux smartphones pour participer à l'enseignement à distance.

- Presque toutes les familles disposent d'une connexion Internet à leur domicile. Les parents signalent que la connexion est fiable et adéquate à un taux plus élevé que celui des étudiants. Ceux qui ne disposent pas d'une connexion internet à domicile utilisent un accès mobile émis par le district ou se rendent au domicile de quelqu'un d'autre pour participer à l'enseignement à distance.

Expériences d'enseignement à distance

- Près de 70 % des parents interrogés estiment que les services d'enseignement à distance dont bénéficient leurs élèves sont au moins "bons", et plus d'un quart les jugent "excellents".
- Les parents et les élèves ont des difficultés avec l'enseignement à distance, tout en reconnaissant que chacun fait de son mieux dans cette situation difficile.
- Parmi les choses qui vont bien du point de vue des parents, on peut citer :
 - Mettre leurs élèves à l'abri du virus
 - Communication efficace des enseignants sur les attentes en matière d'apprentissage
 - Élèves participant aux leçons en face à face chaque jour où l'école est en session
 - Les nombreuses ressources numériques mises à la disposition des parents pour soutenir l'apprentissage de leurs élèves
- Parmi les difficultés rencontrées par les parents, on peut citer :
 - Maintenir l'engagement de leur étudiant
 - Superviser plusieurs élèves de différentes classes et de différents horaires
 - Fournir un soutien à l'élève ayant des besoins particuliers
 - Gérer le travail à domicile ou en dehors du domicile tout en essayant de suivre les études de leurs étudiants
- Les étudiants apprécient certains aspects de l'enseignement à distance :
 - Rester en bonne santé/ne pas s'inquiéter de tomber malade à l'école
 - Pouvoir réviser le travail à son propre rythme
 - Avoir l'aide et le soutien d'un parent en cas de besoin
- Parmi les difficultés rencontrées par les élèves, on peut citer :
 - Rester concentré et intéressé par les classes virtuelles
 - Problèmes liés à la technologie
 - Manque d'interaction sociale avec les amis et les enseignants
 - Ne comprennent pas vraiment le travail et ont du mal à poser des questions ou à entrer en contact avec leurs enseignants
 - Avoir trop de travail, trop de travaux indépendants

- Les élèves du collège et du lycée déclarent avoir plus de problèmes émotionnels dus à l'enseignement à distance par rapport aux élèves de l'école primaire.

Retour à l'instruction en personne

- Plus des deux tiers (68,1 %) des parents qui ont répondu à l'enquête ont déclaré qu'ils n'étaient pas à l'aise pour renvoyer leurs élèves à l'école pour un enseignement en personne, alors que seulement un cinquième environ (21,8 %) ont déclaré qu'ils étaient assez ou très à l'aise pour le faire.
- Leurs préoccupations sont notamment les suivantes :
 - Assurer la sécurité d'un élève ou d'un membre de la famille qui est vulnérable sur le plan médical
 - La capacité du district à suivre le nettoyage, la désinfection des surfaces et la mauvaise ventilation des bâtiments scolaires, en particulier les plus anciens
 - La capacité des étudiants à adhérer à des protocoles de sécurité tels que le port d'un masque
- De nombreux parents ont exprimé le souhait d'avoir la possibilité de poursuivre tout l'enseignement à distance lorsque les écoles commenceront à rouvrir.
- Les parents ont également indiqué qu'un plan de sécurité transparent et complet devrait être rendu public, avant qu'ils puissent décider de renvoyer leur élève à l'école ou non.

Limites

- Le sondage a été distribué par voie électronique et les personnes sondées n'ont pas été tenues de s'identifier.
- Bien que l'enseignement à distance a obligé les familles à se connecter davantage au numérique, certaines familles n'étaient probablement pas au courant de l'enquête ou n'ont pas pu y participer.
- Pour élargir le groupe de répondants, il est recommandé de mener une action de sensibilisation au niveau des écoles.