

# Estamos aquí para **ayudar.**

## Cómo obtener la ayuda que necesita en PGCPS

PGCPS anima a las familias a contactar primero al miembro del personal escolar o distrital apropiado *antes* de comunicarse con el ómbudsman, el superintendente o la Junta de Educación. Abordar las inquietudes en el punto de origen a menudo lleva a una resolución más rápida y efectiva. Si el problema sigue sin resolverse después de seguir los pasos indicados a continuación, puede enviar un tiquete en línea al ómbudsman. Todas las actualizaciones oficiales se ofrecerán directamente a través de ese tiquete.

# 1

### **Maestro del salón de clase**

Mejor opción para:  
calificaciones, conducta en el salón de clases o trabajos.

# 2

### **Consejero escolar profesional/subdirector**

Mejor opción para:  
horarios, asuntos socioemocionales o disciplina.

# 4

### **Oficinas de Área**

(especialistas de instrucción, directores de instrucción y superintendente adjunto)

Mejor opción para:  
calificaciones, conducta en el salón de clases o trabajos.

# 3

### **Director**

Mejor opción para:  
políticas a nivel escolar y problemas no resueltos con el personal.

# 5

### **Oficina del Ómbudsman**

Mejor opción para:  
mediación neutral y gestión de disputas complejas.



**MÁS INFORMACIÓN**  
[pgcps.org/ombudsman](http://pgcps.org/ombudsman)