



Return Mail Processing
 PO Box 589
 Claysburg, PA 16625-0589

14 septembre 2023

K0069-L01-0000001 T00001 P001 *****SCH 5-DIGIT 12345

AU PARENT OU TUTEUR DE

SAMPLE A SAMPLE - L01

APT ABC

123 ANY RUE

ANYTOWN, ST 12345-6789

ALG BMF *KGLCO*PK
 ANC TM °
 OGGONGODUK
 AKKCCO*CGI
 AOBMMBK ANEO*CG

qppssppprspqqpqsprssqrrqpprsrpppprsrqrqqsqrsrpqsqppssppsssqrsqp

[INSERT LANGUAGE] Translated Sample of Mailed Notice
Avis familial concernant un cyber-incident et une violation d'informations de PGCPS

Cher Parent ou Tuteur de _____ :

Les Écoles publiques du comté de Prince George (PGCPS) vous écrivent pour vous informer d'un incident récent qui a un impact sur la confidentialité de certaines informations relatives à votre enfant. Nous vous informons de l'incident cybernétique du lundi 14 août 2023, des mesures que nous avons prises en réponse à cet incident et des ressources disponibles pour vous aider à mieux protéger les informations de votre enfant, si vous le jugez approprié. Nous notons que ce premier avis peut être complété ultérieurement par de nouvelles informations, notre enquête étant toujours en cours.

Que s'est-il passé ? Le 14 août 2023, nous avons découvert un incident concernant la sécurité des données qui a eu un impact sur nos systèmes informatiques et a causé une interruption temporaire de certaines opérations. Il s'agit d'un ransomware qui a permis à un acteur non autorisé d'accéder à des informations comprenant des noms d'utilisateur et des mots de passe de PGCPS (employés et élèves) qui ont pu donner accès à la messagerie électronique de votre enfant et à d'autres applications du district. Par excès de prudence, PGCPS a forcé la réinitialisation de tous les mots de passe, et tous les étudiants ont reçu de nouveaux mots de passe pour l'année scolaire 2023 - 2024. En outre, nous avons immédiatement réagi et lancé une enquête avec des spécialistes judiciaires externes afin de confirmer la nature et l'étendue de l'incident et de remettre en état de fonctionnement les systèmes informatiques touchés. L'enquête se poursuit afin de déterminer si des informations spécifiques supplémentaires ont été communiquées à l'une ou l'autre personne.

Quelles sont les informations concernées ? D'après ce que nous savons jusqu'à présent, les informations touchées comprennent le nom d'utilisateur et le mot de passe de PGCPS de votre enfant. Les élèves de PGCPS ne pourront plus accéder à leur courrier électronique et aux applications du district avec les mots de passe de l'année scolaire précédente et devront utiliser de nouveaux mots de passe. Nous compléterons ultérieurement le présent avis par de nouvelles informations si nous avons connaissance d'autres informations relatives à votre mineur qui ont été affectées par cet incident.

Que faisons-nous. Nous considérons notre responsabilité de protéger les informations qui nous sont confiées comme une priorité absolue. Nous avons donc réagi immédiatement à cet incident et nous avons travaillé avec diligence pour vous fournir une notification précise et complète de l'incident. Notre réaction immédiate à cet événement a également consisté à correspondre rapidement avec les autorités fédérales chargées de l'application de la loi. À titre de précaution supplémentaire, nous vous offrons 12 mois d'accès gratuit à un produit complet pour les mineurs qui comprend la surveillance d'Internet, la recherche du numéro de sécurité sociale et l'assurance contre le vol d'identité avec restauration, ainsi que des conseils sur la manière de mieux protéger vos informations. Bien que nous prenions en charge

0000001
 ALG B FOPLG
 ADE*LGK A TM
 TOYOP*SE*JOK
 A*OLNGOMEEH
 EK LLOLK AIFBI
 FEALWAFSLIK
 ACOGMIKEKOO
 AGMOCCMK

le coût de ces services, en raison des restrictions en matière de protection de la vie privée, vous devrez compléter le processus d'activation pour votre enfant en utilisant les instructions d'inscription incluses dans la pièce jointe à cette lettre.

Ce que vous pouvez faire. Pour en savoir plus sur la manière de protéger vos informations, consultez le document ci-joint intitulé « *Mesures à prendre pour protéger les informations personnelles* ». Vous y trouverez des informations supplémentaires sur le produit complet destiné aux mineurs, qui comprend la surveillance d'Internet, la recherche du numéro de sécurité sociale et l'assurance contre le vol d'identité avec restauration que nous proposons, ainsi que sur la manière de s'inscrire. Nous vous encourageons à rester vigilant et à prendre les mesures appropriées pour protéger votre identité.

Pour plus d'informations. Nous comprenons que vous pouvez avoir des questions sur cet incident. Pour que vos questions reçoivent une réponse rapide, veuillez appeler notre ligne d'assistance spécialisée au 844-254-3173, du lundi au vendredi de 9 h à 23 h (heure de l'Est), le samedi et le dimanche de 11 h à 20 h (heure de l'Est) (à l'exception des principaux jours fériés aux États-Unis). Préparez-vous à fournir le numéro d'engagement B103670.

Cordialement,



Andrew Zuckerman,
Directeur des informations

Écoles publiques du comté de Prince George
Sasscer Administration Building
14201 School Lane
Upper Marlboro, MD 20772
<https://www.pgcps.org/>

LES MESURES QUE VOUS POUVEZ PRENDRE POUR PROTÉGER VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

S'inscrire pour les services de surveillance

Pour vous aider à protéger votre identité, nous vous offrons un accès gratuit à Experian IdentityWorksSM pendant 12 mois.

Si vous pensez qu'il y a eu une utilisation frauduleuse des informations de votre personne à charge mineure à la suite de cet incident et que vous souhaitez discuter de la manière dont vous pouvez résoudre ces problèmes, veuillez contacter un agent d'Experian. Si, après avoir discuté de votre situation avec un agent, il est déterminé qu'un soutien au rétablissement de l'identité est nécessaire, un agent du service de rétablissement de l'identité d'Experian est disponible pour travailler avec vous afin d'enquêter et de résoudre chaque incident de fraude survenu à partir de la date de l'incident (y compris, le cas échéant, en vous aidant à contacter les fournisseurs de crédit pour contester les frais et fermer les comptes ; en vous aidant à placer un gel sur votre dossier de crédit auprès des trois principaux bureaux de crédit ; et en vous aidant à contacter les organismes gouvernementaux pour vous aider à rétablir votre identité).

Veillez noter que le rétablissement de l'identité est disponible pendant 12 mois à compter de la date de la présente lettre et ne nécessite aucune action de votre part à ce stade. Les conditions générales de cette offre se trouvent sur www.ExperianIDWorks.com/restoration.

Bien que l'assistance au rétablissement de l'identité soit immédiatement disponible, nous vous encourageons également à activer les outils de détection de la fraude disponibles par le biais d'Experian IdentityWorks en tant qu'abonnement gratuit de 12 mois. Ce produit vous permet de détecter et de résoudre les problèmes d'usurpation d'identité. Pour commencer à contrôler les informations personnelles de votre personne à charge mineure, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

- Veuillez vous inscrire avant le 31 décembre 2023. (Votre code ne fonctionnera pas après cette date).
- Consultez le site Web d'Experian IdentityWorks pour vous inscrire : <https://www.experianidworks.com/minorplus>
- Fournissez votre **code d'activation : ABCDEFGHI**
- Fournissez les informations relatives à votre mineur lorsque vous y êtes invité

Si vous avez des questions sur le produit, si vous avez besoin d'aide pour restaurer votre identité à la suite de cet incident ou si vous souhaitez une alternative à l'inscription en ligne à Experian IdentityWorks, veuillez contacter l'équipe du service clientèle d'Experian au 844-254-3173 avant le 31 décembre 2023. Soyez prêt à fournir le **numéro d'engagement B103670** comme preuve d'éligibilité aux services de restauration d'identité d'Experian.

DÉTAILS SUPPLÉMENTAIRES CONCERNANT VOTRE ADHÉSION DE 12 MOIS À EXPERIAN IDENTITYWORKS

Une carte de crédit n'est pas nécessaire pour l'inscription à Experian IdentityWorks. Vous pouvez contacter Experian immédiatement en cas de problème de fraude et vous avez accès aux fonctions suivantes une fois que vous vous êtes inscrit à Experian IdentityWorks :

- **Suivi du numéro de sécurité sociale** : Contrôle pour déterminer si les mineurs inscrits dans votre foyer ont un dossier de crédit Experian. Alertes au sujet de tous les noms, pseudonymes et adresses qui sont associés au numéro de sécurité sociale (SSN) de votre mineur dans le rapport de crédit Experian.
- **Surveillance de l'internet** : La technologie effectue des recherches sur le web, les forums de discussion et les tableaux d'affichage 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, afin d'identifier le commerce ou la vente de vos informations personnelles sur le Dark Web.
- **Restauration de l'identité** : Des spécialistes de la restauration d'identité sont immédiatement
 - **Experian IdentityWorks ExtendCARE™** : Vous bénéficiez du même niveau élevé d'assistance au rétablissement de l'identité, même après l'expiration de votre adhésion à Experian IdentityWorks.
 - Assistance au rétablissement même après l'expiration de votre adhésion à Experian IdentityWorks.
 - Assurance contre le vol d'identité d'un million de dollars* : Couverture de certains frais et transferts électroniques de fonds non autorisés.

* L'assurance contre le vol d'identité est souscrite et administrée par American Bankers Insurance Company of Florida, une société du groupe Assurant. Veuillez-vous référer aux polices en vigueur pour connaître les termes, les conditions et les exclusions de la couverture d'assurance. La couverture peut ne pas être disponible dans toutes les juridictions.

Surveiller les comptes de votre enfant mineur

En règle générale, un mineur de moins de 18 ans n'a pas de crédit à son nom et les agences de renseignements sur la consommation n'ont pas de rapport de crédit au nom d'un mineur. Pour savoir si votre mineur a un dossier de crédit ou pour demander une recherche manuelle du numéro de sécurité sociale de votre mineur, chaque bureau de crédit a sa propre procédure. Pour en savoir plus sur ces procédures ou demander ces services, vous pouvez contacter les agences d'évaluation du crédit par téléphone ou par écrit, ou consulter les sites web ci-dessous :

Experian

Experian Child Identity
P.O. Box 9554 Allen, TX 75013
1-888-397-3742
www.experian.com/fraud/form-minor-child.html

TransUnion

TransUnion Child Identity
P.O. Box 2000
Chester, PA 19016 1-800-916-8800
www.transunion.com/credit-disputes/child-identitytheft-inquiry-form

Equifax

Equifax Child Identity
P.O. Box 105788 Atlanta, GA
30348-5788 1-800-685-1111
<https://www.equifax.com/personal/education/identity-theft/child-identity-theft/>

0000001

ALG B F0PLG
ADENLQK A TM
RD K0NAPUEUQK
KIC0LNSQWEEH
EK L0L0K AIFBI
FEALNAPFJGLK
AG0KMGK0K0
AGMCC0MK

En vertu de la législation américaine, les personnes ayant un crédit ont droit à un rapport de crédit gratuit par an de la part de chacun des trois principaux bureaux d'information sur le crédit. Pour commander un rapport de solvabilité gratuit, visitez le site www.annualcreditreport.com ou appelez grsatiquement au 1-877-322-8228. Vous pouvez également contacter directement les trois principaux bureaux de crédit pour demander une copie gratuite d'un rapport de crédit si votre mineur a établi un crédit.

Les adultes et les mineurs de 16 ans ou plus ont le droit de placer un « gel du crédit » sur un rapport de crédit, ce qui interdira à une agence de renseignements sur la consommation de divulguer des informations dans le rapport de crédit sans autorisation expresse. Un parent ou un tuteur a également le droit de placer un « gel du crédit » sur le rapport de crédit d'un mineur si l'enfant a moins de seize ans. Ce droit inclut l'application proactive d'un « gel de sécurité » sur le rapport de crédit d'un mineur si celui-ci a moins de 16 ans. Si les agences nationales d'évaluation du crédit n'ont pas de dossier de crédit sur le mineur, elles en créeront un afin de pouvoir le geler. Ce dossier ne peut être utilisé à des fins de crédit. Elle permet de s'assurer que le dossier de l'enfant est gelé et protégé contre d'éventuelles usurpations d'identité et fraudes. Conformément à la loi fédérale, vous ne pouvez pas être facturé pour placer ou lever un gel de crédit sur un rapport de crédit. Si vous souhaitez placer un gel de crédit sur un dossier de crédit ou placer proactivement un gel sur le rapport de crédit d'un mineur, veuillez contacter les principales agences de renseignements sur les consommateurs énumérées ci-dessous :

Experian

P.O. Box 9554 Allen, TX
75013 1-888-397-3742
www.experian.com/freeze/center.html

TransUnion

P.O. Box 160
Woodlyn, PA 19094 1-800-916-8800
www.transunion.com/creditfreeze

Equifax

P.O. Box 105788
Atlanta, GA 30348-5788 1-800-349-9960
www.equifax.com/personal/creditreport-services

0000001

ALG B F0PLG
ADENFLGK A TM
TO KOPAFSEUSK
AD'OUNGOMEE*
EK LOLLK AFBI
FEELMAFFJCLIK
ACDGMGKEKOD
AGMCCDMK

NUMÉRO D'ENGAGEMENT- B103670

K0069-L01

Au lieu d'un gel du crédit, les personnes ayant un crédit établi ont le droit de placer gratuitement une « alerte de fraude » initiale ou prolongée sur un dossier de crédit. Une alerte initiale à la fraude est une alerte d'une durée d'un an qui est placée dans le dossier de crédit d'un consommateur. Lorsqu'une alerte à la fraude apparaît dans le dossier de crédit d'un consommateur, l'entreprise est tenue de prendre des mesures pour vérifier l'identité du consommateur avant de lui accorder un nouveau crédit. Si le mineur est victime d'une usurpation d'identité, il a droit à une alerte à la fraude prolongée, c'est-à-dire une alerte à la fraude d'une durée de sept ans. Si vous souhaitez lancer une alerte à la fraude, veuillez contacter l'une des agences énumérées ci-dessous :

Experian

P.O. Box 2002 Allen, TX
75013 1-888-397-3742

[www.experian.com/fraud/
center.html](http://www.experian.com/fraud/center.html)

TransUnion

P.O. Box 2000 Chester, PA 19016
1-800-916-8800

[www.transunion.com/fraudvictim-
resource/place-fraudalert](http://www.transunion.com/fraudvictim-resource/place-fraudalert)

Equifax

P.O. Box 105069
Atlanta, GA 30348

1-800-525-6285
[www.equifax.com/personal/
creditreport-services](http://www.equifax.com/personal/creditreport-services)

Pour demander des informations sur l'existence d'un dossier de crédit au nom de votre mineur, rechercher le numéro de sécurité sociale de votre mineur, placer un gel de crédit sur le dossier de crédit de votre mineur, placer une alerte à la fraude sur le rapport de crédit de votre mineur (s'il existe), ou demander une copie du rapport de crédit de votre mineur, vous pouvez être amené à fournir les informations suivantes :

- Un permis de conduire ou une autre carte d'identité émise par le gouvernement, telle qu'une carte d'identité de l'État, etc. ;
- Une preuve de votre adresse, telle qu'une copie d'un relevé bancaire, d'une facture de services publics, d'une attestation d'assurance, etc ;
- Une copie de l'acte de naissance de votre mineur ;
- Une copie de la carte de sécurité sociale de votre mineur ;
- Le nom complet de votre mineur, y compris l'initiale du deuxième prénom et la génération, comme JR, SR, II, III, etc ;
- La date de naissance de votre mineur ; et
- Les adresses précédentes de votre mineur au cours des deux dernières années.

Vous pouvez vous informer davantage sur la prévention du vol d'identité, les alertes à la fraude, les gels de crédit et les mesures à prendre pour protéger votre mineur en contactant les agences de renseignements sur la consommation, la Commission fédérale du commerce ou le procureur général de votre État.

La Commission fédérale du commerce peut être contactée à l'adresse suivante : 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580 ; www.identitytheft.gov ; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338) ; et ATS : 1-866-653-4261. La Commission fédérale du commerce encourage également les personnes qui découvrent que leurs informations ont été utilisées à mauvais escient à déposer une plainte auprès d'elle. Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur la manière de déposer une telle plainte en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessus. Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de la police si vous ou votre enfant mineur êtes victime d'une usurpation d'identité ou d'une fraude. Veuillez noter que pour déposer une plainte auprès des autorités judiciaires pour usurpation d'identité, vous devrez probablement fournir la preuve que vous ou votre enfant mineur avez été victime d'une usurpation d'identité. Les cas d'usurpation d'identité connus ou suspectés doivent également être signalés aux forces de l'ordre et au procureur général de votre État. Cet avis n'a pas été retardé par les forces de l'ordre.

Pour les *résidents du district de Columbia*, le procureur général du district de Columbia peut être contacté à l'adresse suivante : 441 4th St. NW #1100 WASHINGTON, D.C. 20001 ; 202-727-3400 ; et oag@dc.gov.

Pour les *résidents du Maryland*, le procureur général du district de Columbia peut être contacté à l'adresse suivante : 200 St. Paul Place, 16th Floor, Baltimore, MD 21202 ; 1-410-528-8662 ou 1-888-743-0023 ; et www.marylandattorneygeneral.gov.

Pour les *résidents de Caroline du Nord*, le procureur général du district de Columbia peut être contacté à l'adresse suivante : 9001 Courrier Service Fuchs, Raleigh, NC 27699-9001; 1-877-566-7226 ou 1-919-716-6000; et www.ncdoj.gov.

0000001

ALG B FORG
ADENFLGK A TM
DO KOFA@EJGK
ACOLNOMEEPI
EK LOLOK /AFBI
FEAEJAFJCLIK
ACDSMGKREKOO
AGMCCCMK

NUMÉRO D'ENGAGEMENT- B103670

K0069-L01

Les *résidents du Nouveau-Mexique* ont des droits en vertu de la loi en faveur des rapports de crédit équitables, tels que le droit d'être informé si des informations contenues dans votre dossier de crédit ont été utilisées contre vous, le droit de savoir ce que contient votre dossier de crédit, le droit de demander votre rapport de crédit et le droit de contester des informations incomplètes ou inexactes. En outre, conformément à la loi en faveur des rapports de crédit équitables, les bureaux d'information sur la consommation doivent corriger ou supprimer les informations inexactes, incomplètes ou invérifiables ; les agences d'information sur la consommation ne peuvent pas communiquer des informations négatives périmées ; l'accès à votre dossier est limité ; vous devez donner votre accord pour que les rapports de crédit soient fournis aux employeurs ; vous pouvez limiter les offres de crédit et d'assurance "présélectionnées" que vous recevez sur la base des informations contenues dans votre rapport de crédit ; et vous pouvez demander des dommages-intérêts à l'auteur de l'infraction. Vous pouvez avoir d'autres droits en vertu de la loi en faveur des rapports de crédit équitables qui ne sont pas résumés ici Les victimes d'un vol d'identité et le personnel militaire en service actif disposent de droits supplémentaires spécifiques en vertu de la loi en faveur des rapports de crédit équitables. Nous vous encourageons à consulter vos droits en vertu de la loi en faveur des rapports de crédit équitables en vous rendant sur le site suivant www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf, ou en écrivant au Consumer Response Center, Room 130-A, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Ave. N.W., WASHINGTON, D.C. 20580.

Pour les *résidents de New York*, le procureur général de l'État de New York peut être contacté à l'adresse suivante Office of the Attorney General, **The Capitol, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755; ou <https://ag.ny.gov/>.**

0000001

ALG B FOPLG
A0EMPLGK A TM
10 K0PAPJERJOK
AC'OLNGOMEEI
EK L0L0P AIFBI
FE0EAPFJOK
AC0GMIK0K0D
AGMCCMK

NUMÉRO D'ENGAGEMENT- B103670

K0069-L01