



Return Mail Processing
 PO Box 589
 Claysburg, PA 16625-0589

14 de septiembre del 2023

K0069-L01-0000001 T00001 P001 *****SCH 5-DIGIT 12345
 PARENT OR GUARDIAN OF
 SAMPLE A SAMPLE - L01
 APT ABC
 123 ANY STREET
 ANYTOWN, ST 12345-6789

ALG BMF PKGLCOYFK
 ANC TM 0
 OGGONGODUK
 AKKCCOYCEI
 AOBMMBK ANEYCG

qppssppprppppqpsrpsrrqqprsrpppprsrqqqsrsrpsqqppssppssrsqsp

[INSERT LANGUAGE] Translated Sample of Mailed Notice
Notificación para las familias acerca del incidente cibernético y la filtración de información de PGCPS

Estimado padre o tutor de _____:

El sistema de las Escuelas Públicas del Condado de Prince George (PGCPS) le escribe para informarle acerca de un incidente reciente que afecta la privacidad de una parte de la información de su hijo. Le estamos notificando acerca del incidente cibernético ocurrido el lunes, 14 de agosto de 2023, las medidas que hemos tomado al respecto y los recursos disponibles para ayudarlo a proteger mejor la información de su hijo, en caso de que lo crea apropiado. Tenga en cuenta que esta notificación inicial puede complementarse más adelante con nueva información, ya que nuestra investigación continúa.

¿Qué sucedió? El 14 de agosto de 2023, descubrimos un incidente de seguridad de datos que afectó a nuestros sistemas informáticos y causó una interrupción temporal de varias operaciones. El incidente fue un evento de ransomware en el que un actor no autorizado accedió a información que incluía nombres de usuario y contraseñas de PGCPS (de empleados y estudiantes), lo que le puede haber brindado acceso al correo electrónico de su hijo y a otras aplicaciones del distrito. Por precaución, PGCPS forzó un restablecimiento de todas las contraseñas, y a todos los estudiantes se les asignaron contraseñas nuevas para el año escolar 2023-2024. Adicionalmente, respondimos inmediatamente e iniciamos una investigación con especialistas forenses externos para confirmar la naturaleza y el alcance del incidente, y para restaurar el funcionamiento completo de los sistemas informáticos afectados. La investigación continúa para determinar toda la información específica adicional de cualquier persona que se haya visto afectada.

¿Qué información se vio afectada? Por lo que sabemos hasta ahora, la información afectada incluye el nombre de usuario y contraseña de PGCPS de su hijo. Los estudiantes de PGCPS ya no tendrán acceso a sus correos electrónicos y a las aplicaciones del distrito con las contraseñas del año pasado y deberán usar nuevas contraseñas. Complementaremos esta notificación más adelante con nueva información si nos enteramos de otra información relacionada con su hijo menor de edad que se haya visto afectada a raíz de este incidente.

¿Qué estamos haciendo? Tratamos nuestra responsabilidad de salvaguardar la información que se nos ha confiado como una máxima prioridad. Como tal, respondimos inmediatamente a este incidente y hemos estado trabajando diligentemente para brindarles una notificación precisa y completa del incidente. Nuestra respuesta inmediata ante este evento también incluyó la correspondencia rápida con las autoridades de las fuerzas del orden federales. Como precaución adicional, les estamos brindando 12 meses de acceso gratuito a un producto para menores que incluye vigilancia de internet, seguimiento del número de seguro social y seguro contra el robo de identidad con restauración, así como orientación sobre cómo proteger mejor su información.

NÚMERO DE INTERACCIÓN- B103670

K0069-L01

Aunque estamos cubriendo el costo de estos servicios, debido a restricciones de privacidad, ustedes deberán completar el proceso de activación para su hijo usando las instrucciones de inscripción incluidas en el archivo adjunto de esta carta.

¿Qué puede hacer? Pueden conocer más sobre cómo salvaguardar su información en las *Medidas que puede tomar para proteger su información personal*. Allí, encontrarán información adicional sobre el producto integral para menores que estamos ofreciendo, que incluye vigilancia de internet, seguimiento del número de seguro social y seguro contra el robo de identidad con restauración e información sobre cómo inscribirse. Los animamos a permanecer vigilantes y a tomar las medidas adecuadas de protección de la identidad.

Más información. Entendemos que pueden tener preguntas sobre este incidente. Para garantizar que sus preguntas reciban respuesta oportunamente, por favor, llame a nuestra línea de atención exclusiva al 844-254-3173, de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 11:00 p. m. hora del este (EST) y los sábados y los domingos, de 11:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este (EST) (a excepción de los principales días festivos estadounidenses). Está preparado para brindar el número de interacción B103670.

Atentamente,



Andrew Zuckerman
Director de Información

Escuelas Públicas del Condado de Prince George
Edificio Administrativo Sasscer
14201 School Lane
Upper Marlboro, MD 20772
<https://www.pgcps.org/>

MEDIDAS QUE PUEDE TOMAR PARA PROTEGER SU INFORMACIÓN PERSONAL

Inscribirse en servicios de supervisión

Para ayudar a proteger su identidad, estamos ofreciendo acceso gratuito a Experian IdentityWorksSM por 12 meses.

Si cree que hubo uso fraudulento de la información de su menor dependiente como resultado de este incidente y quiere discutir cómo puede resolver estos problemas; por favor comuníquese con un agente de Experian. Si, después de discutir su situación con un agente, se determina que el apoyo de restauración de identidad es necesario, un agente de restauración de Experian está disponible para trabajar con usted para investigar y resolver cada incidente de fraude ocurrido desde la fecha del incidente (incluido, según sea pertinente, ayudarlo a contactar a los concedentes de créditos para disputar cargos o cerrar cuentas; ayudarlo a congelar su archivo crediticio con las tres principales agencias crediticias; y ayudarlo a contactar a las agencias gubernamentales para restaurar su identidad a su condición apropiada).

Por favor, tenga en cuenta que la restauración de identidad está disponible para usted por 12 meses a partir de la fecha de esta carta y no requiere que usted haga nada en este momento. Los términos y condiciones de esta oferta se pueden encontrar en www.ExperianIDWorks.com/restoration.

Aunque la asistencia de restauración está disponible de manera inmediata para usted, también lo animamos a que active las herramientas de detección de fraude disponibles a través de Experian IdentityWorks como una membresía de cortesía de 12 meses. Este producto le ofrece detección y resolución de problemas de robo de identidad de calidad superior. Para comenzar a supervisar la información personal de su menor dependiente, por favor, siga los siguientes pasos:

- Asegúrese de inscribirse antes del 31 de diciembre de 2023. (Su código no funcionará después de esta fecha).
- Visite el sitio web de Experian IdentityWorks para inscribirse: <https://www.experianidworks.com/minorplus>
- Proporcione su **código de activación (activation code): ABCDEFGHI**
- Proporcione la información de su menor cuando se le indique

Si tiene preguntas sobre el producto, necesita asistencia con la restauración de identidad que surgió como resultado de este incidente o quisiera una alternativa a inscribirse en Experian IdentityWorks en línea, por favor comuníquese con el equipo de atención al cliente de Experian al 844-254-3173 antes del 31 de diciembre de 2023. Esté preparado para brindar el **número de interacción** (engagement number) **B103670** como prueba de que cumple los requisitos para recibir los servicios de restauración de la identidad de Experian.

DETALLES ADICIONALES SOBRE SU MEMBRESÍA DE 12 MESES DE IDENTITYWORKS DE EXPERIAN

No se necesita tarjeta de crédito para inscribirse en Experian IdentityWorks. Puede comunicarse con Experian inmediatamente con relación a cualquier asunto de fraude y tener acceso a las siguientes funciones una vez que se inscriba en Experian IdentityWorks:

- **Rastreo del número de seguro social:** supervisión para determinar si los menores inscritos en su hogar tienen un informe de crédito de Experian. Alertar sobre todos los nombres, alias y direcciones que se asocien al número de seguro social (SSN) de su menor en el informe de crédito de Experian.
- **Vigilancia de internet:** tecnología que hace búsquedas en la web, las salas de chat y los tableros de anuncios 24 horas al día, 7 días a la semana, para identificar intercambio o venta de su información personal en la «Dark Web».
- **Restauración de la identidad:** los especialistas de restauración de la identidad están disponibles inmediatamente para ayudarlo a abordar el fraude crediticio y no crediticio.

- **Cuidado extendido de Experian IdentityWorks ExtendCARE™:** usted recibe el mismo apoyo de restauración de identidad de alto nivel aun cuando su membresía de Experian IdentityWorks ha expirado.
- Apoyo de restauración aun cuando su membresía de Experian IdentityWorks ha expirado.
- **Seguro de robo de identidad de \$1 millón de dólares*:** brinda cobertura de ciertos costos y transferencias electrónicas de fondos no autorizadas.

*El seguro de robo de identidad está respaldado y administrado por American Bankers Insurance Company de Florida, una compañía aseguradora. Por favor, remítase a las políticas actuales para conocer los términos, condiciones y exclusiones de la cobertura. Es posible que la cobertura no esté disponible en todas las jurisdicciones.

Supervise las cuentas de su niño menor de edad

Normalmente, una persona menor de 18 años no tiene crédito a su nombre y las agencias de informes del consumidor no tienen un informe de crédito a nombre de un menor. Para enterarse sobre si su menor de edad tiene un informe de crédito o para solicitar una búsqueda manual del número de seguro social de su menor, cada agencia de crédito tiene su propio proceso. Para aprender más sobre estos procesos o para solicitar estos servicios, puede comunicarse con las agencias de crédito por teléfono o por escrito, o puede visitar los siguientes sitios web:

Experian

Experian Child Identity
 P.O. Box 9554 Allen, TX 75013 1-888-397-3742
www.experian.com/fraud/form-minor-child.html

TransUnion

TransUnion Child Identity P.O. Box 2000
 Chester, PA 19016 1-800-916-8800
www.transunion.com/credit-disputes/child-identitytheft-inquiry-form

Equifax

Experian Child Identity
 P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348-5788 1-800-685-1111
<https://www.equifax.com/personal/education/identity-theft/child-identity-theft/>

De conformidad con la legislación estadounidense, las personas con crédito tienen derecho a un informe de crédito anual gratis de cada una de las tres principales agencias de crédito. Para ordenar un informe de crédito gratuito, visite www.annualcreditreport.com o llame, sin costo, al 1-877-322-8228. También puede comunicarse con las tres principales agencias de crédito directamente para pedir una copia gratuita de su informe de crédito en caso de que su menor de edad tenga crédito establecido.

Los adultos y los menores de 16 años o mayores tienen derecho a «congelar» un informe de crédito, lo que prohibirá que una agencia de informes de solvencia divulgue información en el informe de crédito sin autorización expresa. Un padre o tutor también tiene el derecho a «congelar» el informe de crédito de un menor si el niño es menor de dieciséis años. Este derecho incluye «congelar por seguridad», de manera proactiva, el informe de crédito de un menor si el menor tiene menos de 16 años. Si las agencias de crédito a nivel nacional no tienen un archivo de crédito del menor, crearán uno para congelarlo. Este registro no puede usarse con propósitos crediticios. Está allí para garantizar que el registro del niño se congele y esté protegido contra el posible robo de identidad y el fraude. De conformidad con la legislación federal, no se le puede cobrar por congelar o descongelar un informe de crédito. Si desea congelar un archivo crediticio o congelar proactivamente el informe de crédito de un menor; por favor, comuníquese con las principales agencias de crédito indicadas a continuación:

Experian

P.O. Box 9554 Allen, TX 75013
 1-888-397-3742
www.experian.com/freeze/

TransUnion

P.O. Box 160
 Woodlyn, PA 19094 1-800-916-8800 www.transunion.com/credit-freeze

Equifax

P.O. Box 105788
 Atlanta, GA 30348-5788 1-800-349-9960
<http://www.equifax.com/personal/creditreport-services>

Como alternativa a la congelación del crédito, las personas con un crédito establecido tienen derecho a poner una «alerta de fraude» inicial o extendida en un archivo crediticio sin costo alguno. Una alerta inicial de fraude es una alerta de un año que se pone en el archivo crediticio de un consumidor. Al ver la alerta de fraude en el archivo crediticio de un consumidor, un negocio debe tomar pasos para verificar la identidad del consumidor antes de ofrecerle un crédito nuevo. Si el menor es víctima de robo de identidad, tiene derecho a una alerta de fraude extendida, que es una alerta de fraude que dura siete años. Si desea poner una alerta de fraude, por favor, comuníquese con cualquiera de las agencias mencionadas a continuación:

Experian

P.O. Box 2002 Allen, TX
75013 1-888-397-3742

www.experian.com/fraud/center.html

TransUnion

P.O. Box 2000 Chester, PA 19016 1-
800-916-8800

www.transunion.com/fraudvictim-resource/place-fraudalert

Equifax

P.O. Box 105069
Atlanta, GA 30348

1-800-525-6285
www.equifax.com/personal/creditreport-services

Para solicitar información sobre la existencia de un archivo crediticio a nombre de su menor, buscar el número de seguro social de su hijo, congelar el crédito en el archivo crediticio de su hijo, poner una alerta de fraude en el informe de crédito de su hijo (si existe), o solicitar una copia del informe de crédito de su hijo, es posible que deba aportar la siguiente información:

- una licencia de conducir u otra documentación emitida por el gobierno, como una identificación estatal, etc.;
- comprobante de su dirección, como copia de un estado de cuenta bancaria, una cuenta de servicios públicos, estado de cuenta del seguro, etc.;
- una copia del acta de nacimiento de su menor;
- una copia de la tarjeta de seguro social de su menor;
- el nombre completo de su menor, incluida la inicial del segundo nombre y su generación, como JR, SR, II, III, etc.;
- la fecha de nacimiento de su hijo; y
- las direcciones previas del menor en los últimos años.

Puede educarse más sobre la prevención del robo de identidad, las alertas de fraude, las congelaciones de crédito y las medidas que puede tomar para proteger a su menor comunicándose con las agencias de crédito, la Comisión Federal de Comercio o el fiscal general de su estado.

Se puede comunicar con la Comisión Federal de Comercio en: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); y TTY: 1-866-653-4261. La Comisión Federal de Comercio también anima a aquellos que descubran que su información se ha visto comprometida a presentar una queja con ellos. Puede obtener más información sobre como presentar dicha queja mediante la información de contacto mencionada anteriormente. Tiene derecho a presentar una denuncia policial si usted o su menor llegan a experimentar el robo de identidad o el fraude. Por favor, tenga en cuenta que, para presentar una denuncia por robo de identidad con las fuerzas del orden, probablemente tenga que presentar alguna prueba de que usted o su menor han sido víctimas de esto. Los casos de robo de identidad sospechados o conocidos también deben informarse a las fuerzas del orden y al fiscal general de su estado. Esta notificación no ha sido retrasada por las fuerzas del orden.

Los residentes del Distrito de Columbia se pueden comunicar con el fiscal general del Distrito de Columbia a la dirección: 441 4th St. NW #1100 Washington, D.C 20001; 202-727-3400; y oag@dc.gov.

Los residentes de Maryland se pueden comunicar con el fiscal general de Maryland a la dirección: 200 St. Paul Place, 16th Floor, Baltimore, MD 21202; 1-410-528-8662 o 1-888-743-0023; y www.marylandattorneygeneral.gov

Los residentes de Carolina Norte se pueden comunicar con el fiscal general de Carolina del Norte a la dirección: 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001; 1-877-566-7226 o 1-919-716-6000; y www.ncdoj.gov.

000001
ALB B
ROEM
ALGM

Los residentes de Nuevo México tienen derechos de conformidad a la Ley de Informes de Crédito Justos, como el derecho a que se les diga si la información en su archivo crediticio ha sido usada en su contra, el derecho a saber qué hay en su archivo crediticio, el derecho a pedir su puntaje de crédito y el derecho a disputar información incompleta o imprecisa. Asimismo, de conformidad con la Ley de Informe de Crédito Justo, las agencias de verificación de crédito del consumidor deben corregir o eliminar información imprecisa, incompleta o no verificable; las agencias de verificación de crédito del consumidor no pueden reportar información desactualizada y negativa; el acceso a su archivo es limitado; usted debe dar su consentimiento para que los informes de crédito les sean entregados a los empleadores; puede limitar las ofertas «preevaluadas» de crédito y seguro que obtiene con base en la información contenida en su informe de crédito; y puede reclamar daños del infractor. Puede tener derechos adicionales de conformidad con la Ley de Informe de Crédito Justo que no se hayan resumido aquí. Las víctimas de robo de identidad y el personal militar en servicio activo tienen derechos adicionales específicos de conformidad con la Ley de Informe de Crédito Justo. Lo animamos a revisar sus derechos de conformidad con la Ley de Informe de Crédito Justo visitando www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf, o escribiendo al Centro de Respuesta al Consumidor a Consumer Response Center, Room 130-A, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

Los residentes de Nueva York se pueden comunicar con el fiscal general de Nueva York a: Office of the Attorney General, **The Capitol, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755; o <https://ag.ny.gov/>.**