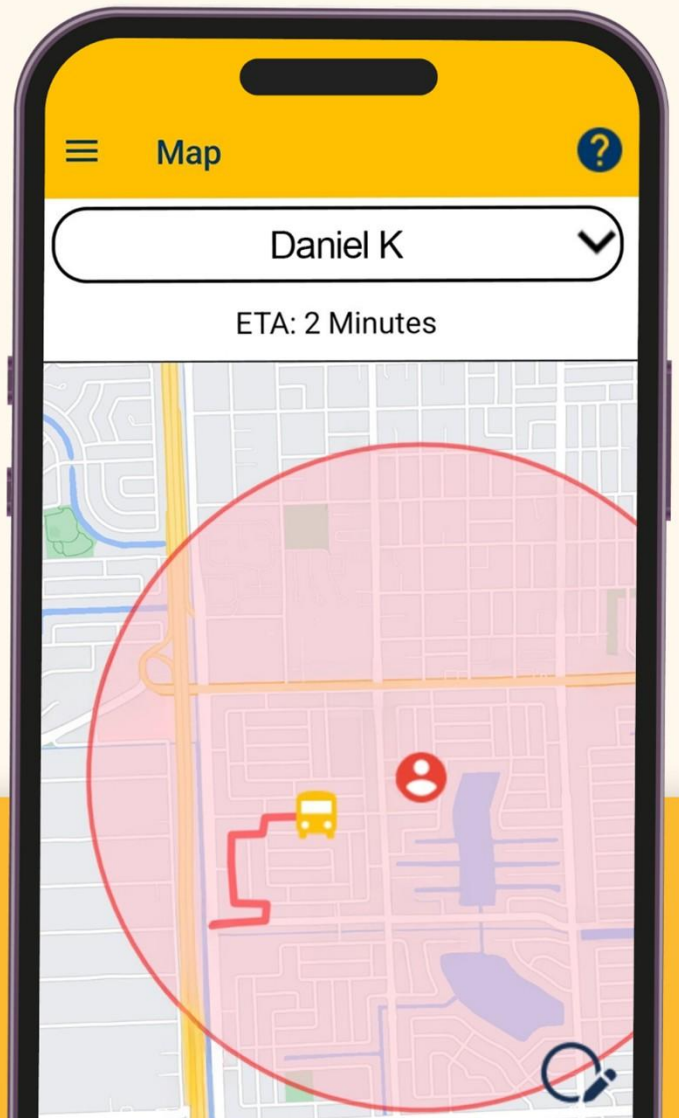
chipmunk
School Bus Tracker

Comprendre les heures d'arrivée estimées et l'état des bus



Comprendre l'ETA et les statuts des bus

Chipmunk affiche différents messages dans l'application pour expliquer pourquoi une heure d'arrivée estimée en temps réel peut être disponible ou non. Ces messages s'affichent en fonction du statut du bus, de l'horaire et des données GPS à ce moment-là.

Ce guide explique en termes simples la signification de chaque message.

1. Messages GPS

Bus non signalé

Ce que cela signifie :
Le système est temporairement incapable de recevoir les données GPS en temps réel du bus.

Les raisons possibles sont les suivantes :

- Aucun véhicule n'est associé au circuit.
- Le dispositif GPS est hors ligne.
- Problème temporaire lié au système ou à la connectivité.

Que faire :
Veuillez signaler ce problème à l'équipe des transports du PGCPS au 301-952-6570.

Le bus est trop loin pour l'heure d'arrivée estimée

Ce que cela signifie :
Le bus est actuellement trop loin de l'arrêt pour calculer une heure d'arrivée estimée fiable.

Parcours du matin :
Si l'arrêt n'est pas desservi pendant le parcours du matin, ce message sera effacé une fois la période du parcours du matin terminée.

Parcours de l'après-midi :
Si l'arrêt n'est pas desservi pendant les parcours de l'après-midi et que le

circuit est marqué comme terminé, ce message restera visible pendant le reste de la période des parcours de l'après-midi.

2. Messages relatifs aux horaires et aux affectations

Aucun transport attribué

Signification :
Aucun parcours ou circuit actif n'est actuellement attribué à l'élève.

Que faire :

- Vérifiez les modalités de transport de votre enfant en vous connectant à ParentVUE.
- Si votre enfant ne dispose pas d'une attribution de transport et qu'il y a droit, veuillez contacter l'équipe des transports du PGCPS au 301-952-6570.

Conditions d'éligibilité :
Votre enfant peut bénéficier du transport scolaire s'il habite à une distance égale ou supérieure à celle indiquée ci-dessous de son établissement :

- 1,5 miles - école primaire.
- 2 miles - collège ou lycée.

Pour plus d'informations, consultez le document ***AP3541***.

Bus non prévu au parcours

Ce que cela signifie :
L'élève est affecté à un parcours qui ne fonctionne pas aujourd'hui.

Raisons courantes :

- Le parcours n'est pas assuré ce jour-là.
- Le parcours a été annulé pour aujourd'hui.
- L'élève n'a pas d'autre parcours prévu aujourd'hui.

3. Messages d'état d'arrêt

Le circuit est terminé pour la journée

Ce que cela signifie :
Le bus a effectué tous ses arrêts prévus pour aujourd'hui.

Arrêt déjà desservi

Ce que cela signifie :
Le bus est déjà passé par cet arrêt aujourd'hui.

Arrêt peut avoir été desservi (heure d'arrivée estimée indiquée)

Ce que cela signifie :
Le système estime que le bus a peut-être déjà desservi l'arrêt, mais celui-ci se trouve actuellement à proximité, de sorte que l'heure d'arrivée estimée est toujours affichée.

L'arrêt a peut-être déjà été desservi (heure affichée)

Ce que cela signifie :
Le système estime que l'arrêt a peut-être déjà été desservi et que le bus n'est plus à proximité. L'heure affichée correspond à l'heure à laquelle l'arrêt a probablement été desservi.

4. Messages d'arrivée en direct

Heure d'arrivée prévue : [heure]

Ce que cela signifie :
Le bus est à proximité et l'heure d'arrivée estimée en temps réel est disponible.

Bus prévu

Ce que cela signifie :
Le bus est très proche — son arrivée est prévue dans 30 secondes ou moins.

Le bus dessert d'autres arrêts

Selon le moment, l'un des messages suivants peut s'afficher :

- « L'arrêt prévu était à [heure] »
- « L'arrivée prévue est à [heure] »
- « L'arrivée prévue était à [heure] »
- « La descente prévue est à [heure] »

Ce que cela signifie :
Le bus dessert actuellement d'autres arrêts sur son circuit. Le message indique l'heure initialement prévue pour cet arrêt.

Le circuit du bus commence à [heure]

Ce que cela signifie :
Le circuit n'a pas encore commencé, mais il devrait démarrer prochainement (dans les 6 prochaines heures).

5. Messages relatifs aux données et au système

Informations sur les élèves indisponibles

Signification :
Les données relatives au transport de l'élève n'ont pas pu être récupérées pour le moment.

Que faire :
Si le problème persiste, veuillez contacter le service des transports de PGCPS au 301-952-6570.

Erreur serveur lors de la récupération des détails de transport

Signification :
Une erreur système s'est produite lors du chargement des détails de transport.

Que faire :
Si le problème persiste, veuillez contacter le service des transports de PGCPS au 301-952-6570.

ETA indisponible

Ce que cela signifie :
L'heure d'arrivée estimée ne peut pas être calculée pour le moment.

Cela peut être dû à :

- Données d'horaires manquantes ou obsoletes.
- Problèmes temporaires du système.
- Informations GPS incompletes.

Ce message est utilisé comme solution de secours lorsque le système ne peut pas afficher un autre statut avec certitude.

Que faire :
Si le problème persiste, veuillez contacter le service des transports de PGCPS au 301-952-6570.