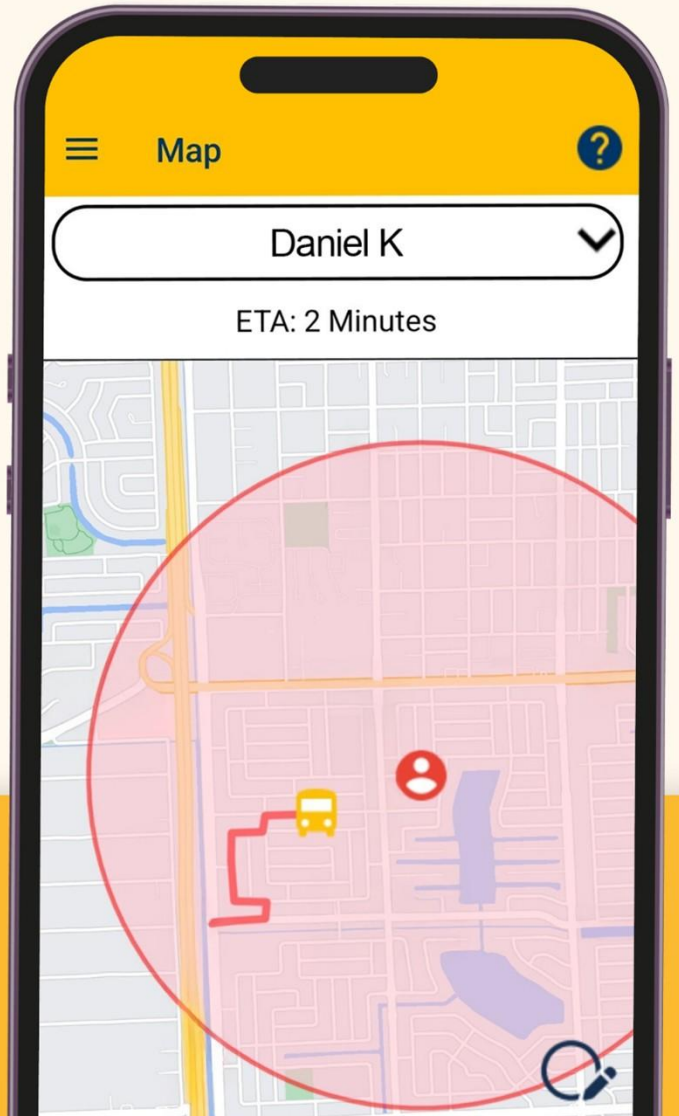
chipmunk
School Bus Tracker

Comprender la hora estimada de llegada y el estado de los autobuses



Comprender el ETA y el estado de los autobuses

Chipmunk muestra diferentes mensajes en la aplicación para explicar por qué puede o no estar disponible una ETA en tiempo real. Estos mensajes se muestran en función del estado del autobús, el horario y los datos del GPS en ese momento.

Esta guía explica el significado de cada mensaje en un lenguaje sencillo.

1. Mensajes del GPS

El autobús no envía información

Qué significa:
El sistema no puede recibir temporalmente datos GPS en tiempo real del autobús.

Las posibles razones incluyen:

- No hay vehículos asignados a la ruta.
- El dispositivo GPS está desconectado.
- Problema temporal del sistema o de conectividad.

Qué hacer:
Por favor, comunique este problema al equipo de transporte de PGCPS llamando al 301-952-6570.

El autobús está demasiado lejos para calcular la hora estimada de llegada

Qué significa:
El autobús se encuentra actualmente demasiado lejos de la parada para calcular una ETA fiable.

Recorridos matutinos:
Si la parada no tiene servicio durante el recorrido de la mañana, este mensaje desaparecerá una vez que finalice el periodo de la ruta de la mañana.

Recorridos de la tarde:
Si la parada no recibe servicio durante el recorrido de la tarde y la ruta se marca como finalizada, este mensaje permanecerá visible durante el resto del período de la ruta de la tarde.

2. Mensajes sobre horarios y asignaciones

No hay transporte asignado

Qué significa:
Actualmente no hay ningún recorrido o ruta activa asignada al estudiante.

Qué hacer:

- Consulte la asignación de transporte de su hijo/a iniciando sesión en ParentVUE.
- Si su hijo/a no tiene asignado ningún servicio de transporte y cumple los requisitos para recibirlo, póngase en contacto con el equipo de transporte de PGCPS llamando al 301-952-6570.

Requisitos de elegibilidad:
Su hijo tiene derecho al transporte en autobús si vive a la siguiente distancia (o más) de su colegio:

- 1,5 millas: colegio de primaria.
- 2 millas: colegio de secundaria o instituto.

Para más detalles, consulte el documento ***AP3541***.

El autobús no está programado para circular

Qué significa:
El estudiante está asignado a un recorrido que no opera hoy.

Motivos habituales:

- La ruta no presta servicio este día.
- La ruta ha sido cancelada para hoy.
- El estudiante no tiene otra ruta programada para hoy.

3. Mensajes de estado de parada

La ruta ha finalizado por hoy.

Qué significa:
El autobús ha completado todas las paradas programadas para hoy.

Parada ya atendida

Qué significa:
El autobús ya ha pasado por esta parada hoy.

La parada puede haber sido atendida (se muestra la hora estimada de llegada)

Qué significa:
El sistema cree que el autobús puede haber pasado ya por la parada, pero el autobús se encuentra actualmente cerca, por lo que se sigue mostrando la hora estimada de llegada.

Es posible que la parada ya haya sido atendida (se muestra la hora).

Qué significa:
El sistema cree que la parada ya ha sido atendida y que el autobús ya no se encuentra cerca. La hora mostrada refleja el momento en que probablemente se atendió la parada.

4. Mensajes de llegada en tiempo real

ETA: [hora]

Qué significa:
El autobús está cerca y se dispone de una hora estimada de llegada en tiempo real.

Autobús en camino

Qué significa:
El autobús está muy cerca; se espera que llegue en 30 segundos o menos.

El autobús está prestando servicio en otras paradas

Es posible que vea uno de los siguientes mensajes, dependiendo del momento:

- «La recogida prevista era a las [hora]»
- «La recogida prevista es a las [hora]»
- «La llegada prevista era a las [hora]»
- «La llegada prevista es a las [hora]»

Qué significa:
El autobús está prestando servicio en otras paradas de su ruta. El mensaje muestra la hora prevista inicialmente para esta parada.

La ruta del autobús comienza a las [hora]

Qué significa:
La ruta aún no ha comenzado, pero está previsto que lo haga pronto (en las próximas 6 horas).

5. Mensajes de datos y del sistema

Información de los estudiantes no disponible

Qué significa:
No se han podido recuperar los datos de transporte del estudiante en este momento.

Qué hacer:
Si el problema persiste, póngase en contacto con el Departamento de Transporte de PGCPS llamando al 301-952-6570.

Error del servidor al recuperar los detalles de transporte

Qué significa:
Se ha producido un error del sistema al cargar los detalles del transporte.

Qué hacer:
Si el problema persiste, póngase en contacto con el Departamento de Transporte de PGCPS llamando al 301-952-6570.

ETA no disponible

Qué significa:
No se puede calcular la hora estimada de llegada en este momento.

Esto puede ocurrir debido a:

- Datos de horarios faltantes u obsoletos.
- Problemas temporales del sistema.
- Información GPS incompleta.

Este mensaje se utiliza como alternativa cuando el sistema no puede mostrar con certeza otro estado.

Qué hacer:
Si el problema persiste, póngase en contacto con el Departamento de Transporte de PGCPS llamando al 301-952-6570.